

98%
de
satisfaction

100%
de
réussite

AFPR EMPLOYE DE COMMERCE POLYVALENT

B2SA
FORMATIONS

Prérequis pour intégrer la formation :

- Être inscrit à Pôle Emploi et être âgé(e) de 18 ans.
- Maîtriser la langue française et les savoirs de base (lire, écrire, compter)

Modalités particulières d'accès à la formation :

- Jeunes et adultes à partir de 18 ans.
- Être capable d'occuper un poste de travail debout / Avoir une bonne résistance au port de charges
- Un entretien individuel, suivi d'un 2nd entretien, complété de tests permettra d'évaluer l'aptitude à suivre le parcours de formation.

Accessibilité : Public en situation de handicap : dans le cadre de son engagement éthique et responsable, B2SA étudie toutes situations particulières (adaptation des moyens pédagogiques de la prestation de formation).

OBJECTIF PRINCIPAL

L'objectif principal est de sécuriser l'intégration des apprenants au sein de l'entreprise et à l'issue leur permettre d'accéder à un contrat de travail à durée déterminée ou indéterminée.

En terme de savoirs :

Acquérir les connaissances de base du métier employé de commerce polyvalent, comprendre les mécanismes du fonctionnement de l'enseigne.

En terme de savoir-faire :

Accueillir et renseigner le client, connaître les gestes et techniques nécessaires au bon fonctionnement de l'hypermarché.

La diversité des tâches et la nécessaire polyvalence sont des étapes incontournables dans le projet de l'entreprise.

En terme de savoir-être :

Adopter une attitude professionnelle conforme avec l'image véhiculée par le magasin, prendre conscience de l'impact de la communication verbale, para-verbale et non verbale, connaître les valeurs et les codes de l'entreprise.

Chaque entreprise dispose de codes et de normes spécifiques.

L'accent est mis sur la qualité de l'intégration dans le respect des nouvelles orientations managériales de l'enseigne.

Dans un contexte de perte de repères concernant les savoirs- être, le défi de ce dispositif est de préparer l'apprenant à une intégration au sein d'une organisation qui laisse place à l'autonomie, avec de nouvelles normes de communication, de liens managériaux et organisationnels.

MODALITÉS

Formation

Date de formation : non définie, nous contacter au 07-67-35-98-10

Délai d'accès : le délai d'accès aux prestations dépend de la programmation sur nos différents sites et des places disponibles contactez-nous au 07-67-35-98-10

Durée estimée Formation en présentiel : 105h (dont 70 h en entreprise)

Emploi, métier de rattachement : Employé commercial, Employé LS, Hôte de caisse polyvalent, préparateur de commande, Equipier magasin,

Passerelles d'évolution : Intégrer un contrat de qualification professionnelle employé de commerce (CQP)

Lieu : sur le site client

Tarif : des prises en charge totales ou partielles sont possibles en fonction des financements des entreprises et des partenaires. Nous nous tenons à votre disposition sur nos différents sites et des places disponibles. Contactez-nous au 07-67-35-98-10

Contact : secretariat.b2sa@gmail.com

Financier : Pôle Emploi

Pur plus d'informations, contacter B2SA Formations :

12 rue William booth - 26400 - CREST - 06 33 35 70 41 - b2sa@orange.fr

▲ N° d'activité : 84260255026 - N° SIRET : 74993548200010

PROGRAMME

Module 1 : INTÉGRATION

Module 2 : ADOPTER UNE ATTITUDE PROFESSIONNELLE

Module 3 : L'ENTREPRISE COMMERCIALE ET SON FONCTIONNEMENT

Module 4 : INITIATION A L'ACCUEIL COMMERCIAL ET A LA FIDÉLISATION CLIENT

SPÉCIFICITÉ DE LA FORMATION

Module 5 : ACCOMPAGNEMENT EN ENTREPRISE

Module 6 : PÉRIODE EN ENTREPRISE

MÉTHODES MOBILISÉES

Mise en situation professionnelle : Méthode Active

Apport théorique : Méthode interrogative et participative

MODALITÉS D'ÉVALUATION :

Évaluation en situation de travail en entreprise durant le parcours par un professionnel / tuteur du candidat et l'organisme de formation.

Livret de suivi des compétences professionnelles validées

Évaluation finale :

Présentation orale du retour d'expérience et entretien individuel.

Nomenclature du niveau de qualification : Sans niveau

