

100%  
de satisfaction

100%  
de réussite

POE INCLUSION

EMPLOYE DE COMMERCE POLYVALENT

**B2SA**  
FORMATIONS

**Prérequis pour intégrer la formation :**

- Être inscrit à Pôle Emploi et être âgé(e) de 18 ans.
- Avoir une RQTH.
- Maîtriser la langue française et les savoirs de base (lire, écrire, compter)

**Modalités particulières d'accès à la formation :**

- Jeunes et adultes à partir de 18 ans.
- Être capable d'occuper un poste de travail debout / Avoir une bonne résistance au port de charges
- Un 1<sup>er</sup> entretien individuel, suivi d'un 2<sup>nd</sup>, permettra d'évaluer l'aptitude à suivre le parcours et à déterminer les modules à valider.

**Accessibilité :** Public en situation de handicap : dans le cadre de son engagement éthique et responsable, B2SA étudie toutes situations particulières (adaptation des moyens pédagogiques de la prestation de formation).

**OBJECTIF PRINCIPAL**

L'objectif principal est de sécuriser l'intégration des apprenants, au sein de l'entreprise, en milieu ordinaire, et à l'issue leur permettre d'accéder à un contrat de travail à durée déterminée ou indéterminée.

**En terme de savoirs :**

Acquérir les connaissances de base du métier employé de commerce polyvalent, comprendre les mécanismes du fonctionnement de l'enseigne.

**En terme de savoir-faire :**

Accueillir et renseigner le client, effectuer la mise en place et la valorisation des produits connaître les gestes et techniques nécessaires au bon fonctionnement du poste occupé.

Maîtriser la diversité des tâches et la nécessaire polyvalence.

**En terme de savoir-être :**

Adopter une attitude professionnelle conforme avec l'image véhiculée par le magasin, prendre conscience de l'impact de la communication verbale, para-verbale et non verbale, connaître les valeurs et les codes de l'entreprise.

Chaque entreprise dispose de codes et de normes spécifiques.

L'accent est mis sur la qualité de l'intégration dans le respect des nouvelles orientations managériales de l'enseigne.

Dans un contexte de perte de repères concernant les savoirs- être, le défi de ce dispositif est de préparer l'apprenant à une intégration au sein d'une organisation qui laisse place à l'autonomie, avec de nouvelles normes de communication, de liens managériaux et organisationnels.

**MODALITÉS**

**Formation**

**Date de formation :** non définie, nous contacter au 07-67-35-98-10

**Délai d'accès :** le délai d'accès aux prestations dépend de la programmation sur nos différents sites et des places disponibles contactez-nous au 07-67-35-98-10.

**Durée estimée** Formation en présentiel : 300 H

**Emploi, métier de rattachement :** Employé commercial, Employé LS, Hôte de caisse polyvalent, préparateur de commande, Equipier magasin,

**Passerelles d'évolution :** intégrer un CQP employé de commerce.

**Lieu :** sur site client

**Contact :** secretariat.b2sa@gmail.com

**Tarif :** Des prises en charge totales ou partielles sont possibles en fonction des financements des entreprises et des partenaires. Nous nous tenons à votre disposition sur nos différents sites et des places disponibles. Contactez-nous au 07-67-35-98-10

**Financeur :** Pôle Emploi

**Contacter B2SA Formations pour plus d'informations. :**

12 rue William booth - 26400 - CREST - 06 33 35 70 41 - [b2sa@orange.fr](mailto:b2sa@orange.fr)

▲ N° d'activité : 84260255026 - N° SIRET : 74993548200010

**PROGRAMME**

**TRONC COMMUN**

**Module 1 : INTÉGRATION**

**Module 2 : RELATION CLIENTS**

**Module 3 : ENVIRONNEMENT DE TRAVAIL**

**Module 4 : CAISSES**

**Module 5 : RAYONS/STANDS**

**Module 6 : LOGISTIQUE/RÉCEPTION/RSE**

**Module 7 : PÔLE SERVICE**

**Module 8 : DRIVE**

**ÉQUIPIER MAGASIN**

**Module 9 : ORIENTATION CAISSES**

**Module 10 : ORIENTATION RAYONS/STANDS**

**SPÉCIFICITÉS METIERS LOGISTIQUE / MAGASINAGE / PRÉPARATEUR DE COMMANDE**

**Module 11 : LOGISTIQUE / RÉCEPTION**

**Module 12 : PRÉPARATION DE COMMANDE DRIVE**

**SPÉCIFICITÉS DE LA FORMATION**

**Module 13 : ACCOMPAGNEMENT EN ENTREPRISE**

**Module 14 : PÉRIODE EN ENTREPRISE**

**MODALITÉS D'ÉVALUATION :**

Évaluation en situation de travail en entreprise durant le parcours par le référent du stagiaire, de l'entreprise adaptée et l'organisme de formation.

Accompagnement et entretien individualisé réalisés par l'organisme de formation et l'entreprise adaptée.

**Évaluation finale :**

Présentation orale sur le retour d'expérience et entretien individuel.

**Nomenclature du niveau de qualification :** Sans niveau

