



Prérequis pour intégrer la formation :

- Être inscrit à Pôle Emploi et être âgé(e) de 18 ans.
- Maîtriser la langue française et les savoirs de base (lire, écrire, compter)

Modalités particulières d'accès à la formation :

- Jeunes et adultes à partir de 18 ans.
- Être capable d'occuper un poste de travail debout / Avoir une bonne résistance au port de charges
- Un entretien individuel, permettra d'évaluer l'aptitude à suivre le parcours et à déterminer les modules à valider.

Accessibilité : Public en situation de handicap : dans le cadre de son engagement éthique et responsable, B2SA étudie toutes situations particulières (adaptation des moyens pédagogiques de la prestation de formation).

OBJECTIF PRINCIPAL

L'objectif principal est de sécuriser l'intégration des apprenants au sein de l'entreprise et à l'issue leur permettre d'accéder à un contrat de travail à durée déterminée ou indéterminée.

En terme de savoirs :

Acquérir les connaissances de base du métier employé de commerce polyvalent, comprendre les mécanismes du fonctionnement de l'enseigne.

En terme de savoir-faire :

Acquérir les connaissances de base du métier préparateur de commandes Ship from store, maîtriser la valorisation des produits, connaître l'outil informatique spécifique au métier, fidéliser le client.

En terme de savoir-être :

Adopter une attitude professionnelle conforme avec l'image véhiculée par le magasin, prendre conscience de l'impact de la communication verbale, para-verbale et non verbale, connaître les valeurs et les codes de l'entreprise.

Chaque entreprise dispose de codes et de normes spécifiques.

L'accent est mis sur la qualité de l'intégration dans le respect des nouvelles orientations managériales de l'enseigne.

Dans un contexte de perte de repères concernant les savoirs-être, le défi de ce dispositif est de préparer l'apprenant à une intégration au sein d'une organisation qui laisse place à l'autonomie, avec de nouvelles normes de communication, de liens managériaux et organisationnels.

MODALITÉS

Formation

Date de formation : non définie, nous contacter au 07-67-35-98-10

Délai d'accès : le délai d'accès aux prestations dépend de la programmation sur nos différents sites et des places disponibles. Contactez-nous au 07-67-35-98-10

Durée estimée : Formation en présentiel : 230 h
Parcours individualisé en alternance 24 H/semaine

Emploi, métier de rattachement : Préparateur de commande
Employé de commerce polyvalent

Passerelles d'évolution : CQP employé de commerce

Lieu : sur le site client

Tarif : des prises en charge totales ou partielles sont possibles en fonction des financements des entreprises et des partenaires. Nous nous tenons à votre disposition sur nos différents sites et des places disponibles. Contactez-nous au 07-67-35-98-10

Contact : secretariat.b2sa@gmail.com

Financier : Pôle Emploi

Pour plus d'informations contacter B2SA Formations :

12 rue William booth - 26400 - CREST - 06 33 35 70 41 - b2sa@orange.fr

▲ N° d'activité : 84260255026 - N° SIRET : 74993548200010

PROGRAMME

Module 1 : INTÉGRATION EN ENTREPRISE

Module 2 : ADOPTER UNE ATTITUDE PROFESSIONNELLE

Module 3 : ENVIRONNEMENT DE TRAVAIL

Module 4 : COMMUNICATION

Module 5 : L'ACCUEIL

Module 6 : LES ENJEUX DE LA SATISFACTION CLIENT

SPÉCIFICITÉS MÉTIERS

Module 7 : MANIPULATION INFORMATIQUE (manipulation spécifique)

Module 8 : REPÉRAGE MAGASIN

Module 9 : PRÉPARATION COLIS

Module 10 : INTÉGRATION DES PROCESS DE SÉCURITÉ + ANTIVOLAGE

Module 11 : APPUI TECHNIQUE EN ENTREPRISE

Module 12 : PÉRIODE EN ENTREPRISE

Module 13 : BILAN

MODALITES D'EVALUATION :

Évaluation en situation de travail en entreprise durant le parcours par un professionnel / tuteur du candidat et l'organisme de formation.

Formation en salle : Quizz

Evaluation finale :

Présentation orale du retour d'expérience et entretien individuel.

Nomenclature du niveau de qualification : Sans niveau

